

2023

Informe sobre la calidad del agua potable de Maple Hill

Nos complace presentarles el Informe Anual de Calidad del Agua Potable 2023. Este informe es una instantánea de la calidad del agua del año pasado. Se incluyen detalles sobre su(s) fuente(s) de agua, lo que contiene y cómo se compara con los estándares establecidos por las agencias reguladoras. Nuestro objetivo constante es proporcionarle un suministro seguro y confiable de agua potable.

Queremos que comprenda los esfuerzos que hacemos para mejorar continuamente el proceso de tratamiento de agua y proteger nuestros recursos hídricos. Nos comprometemos a garantizar la calidad de su agua y a proporcionarle esta información porque los clientes informados son nuestros mejores aliados. Si tiene alguna pregunta sobre este informe o sobre su agua, comuníquese con Servicios Públicos del Condado de Pender al 910-259-1570. Queremos que nuestros valiosos clientes estén informados sobre su servicio de agua. Si desea obtener más información, asista a las reuniones de la Junta de Comisionados del Condado de Pender el primer y tercer lunes de cada mes a las 4:00 p.m. Todas las reuniones están abiertas al público en la Sala de Asambleas Públicas ubicada en 805 South Walker Street, Burgaw, NC 28425, a menos que se indique lo contrario.



Pender County Utilities
605 East Fremont Street
Burgaw, NC 28425
910-259-1570 (8AM – 5PM)
Maple Hill System ID# 04-71-025

Un informe español de calidad del agua 2023 está disponible: <http://www.pendercountync.gov/utl/>

Después de las 5 p.m. – Emergencias
Roturas de la tubería principal de agua
u otras emergencias'
910-471-1041

Lo que la EPA quiere que usted sepa

Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental (800-426-4791).

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunodeprimidas, como las personas con cáncer que se someten a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y los bebés pueden estar particularmente en riesgo de contraer infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las pautas de la EPA/CDC sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura (800-426-4791).

Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. Pender County Utilities es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando el agua ha estado reposando durante varias horas, puede minimizar el potencial de exposición al plomo enjuagando el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar agua para beber y cocinar. Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee que se analice el agua. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en la Línea Directa de Agua Potable Segura o en la <http://epa.gov/safewater/lead>.



<http://www.epa.gov/safewater/lead>
Línea Directa de Agua Potable Segura
800-426-4791



<https://www.cdc.gov/healthywater/drinking>
800-232-4636

Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve los minerales naturales y, en algunos casos, el material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. Los contaminantes que pueden estar presentes en las fuentes de agua incluyen contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas ganaderas y vida silvestre; contaminantes inorgánicos como sales y metales, que pueden ser naturales o ser el resultado de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, las descargas de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura; plaguicidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales; contaminantes químicos orgánicos, incluidos los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de servicio, escorrentía de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos; y contaminantes radiactivos, que pueden ser naturales o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y las actividades mineras.

Con el fin de garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA prescribe regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la FDA establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que deben brindar la misma protección para la salud pública.



CUANDO ABRAS EL GRIFO, TEN EN CUENTA LA FUENTE

El Distrito de Agua y Alcantarillado de Maple Hill compra agua a la Autoridad de Agua y Alcantarillado de Onslow (ONWASA). ONWASA tiene como fuente de agua los pozos de agua subterránea ubicados en todo el condado de Onslow. Trece pozos se extraen de los acuíferos del río Negro y Pee Dee; Estos requieren un tratamiento mínimo antes de su uso. Las instalaciones de tratamiento de agua de Hubert y Dixon se abastecen de un total de veinticuatro pozos que extraen agua del acuífero de Castle Hayne. Además, ONWASA compra agua de forma intermitente de una instalación de tratamiento en la Estación Aérea de New River a bordo de la Base del Cuerpo de Marines en Camp Lejeune.

Un personal de operadores de tratamiento de agua altamente capacitados y certificados por el estado, un gerente de laboratorio certificado por el estado y un equipo de técnicos de mantenimiento calificados mantienen todas las instalaciones en pleno funcionamiento para garantizar una fuente de agua potable segura, confiable y de alta calidad.

Los informes de calidad del agua de 2023 de ONWASA y la Base del Cuerpo de Marines en Camp Lejeune se pueden ver en:

<https://www.onwasa.com/DocumentCenter/View/4644>



PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE FUENTES DE AGUA (SWAP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

El Departamento de Calidad Ambiental de Carolina del Norte (DEQ, por sus siglas en inglés), la Sección de Suministro de Agua Pública (PWS, por sus siglas en inglés), el Programa de Evaluación de Fuentes de Agua (SWAP, por sus siglas en inglés) realizaron evaluaciones para todas las fuentes de agua potable en Carolina del Norte. El propósito de las evaluaciones fue determinar la susceptibilidad de cada fuente de agua potable (pozo o toma de agua superficial) a las Fuentes Potenciales de Contaminantes (PCS). Los resultados de la evaluación están disponibles en los Informes de Evaluación SWAP que incluyen mapas, información de antecedentes y una calificación de susceptibilidad relativa de Alta, Moderada o Baja.

La clasificación de susceptibilidad relativa de cada fuente para ONWASA se determinó combinando la clasificación de contaminantes (número y ubicación de PCS dentro del área de evaluación) y la calificación de vulnerabilidad inherente (es decir, las características o condiciones existentes del pozo o cuenca hidrográfica y su área de evaluación delimitada). Los resultados de la evaluación se resumen en el cuadro siguiente:

<i>Autoridad de Agua y Alcantarillado de Onslow NCO4-67-035</i>		
Nombre de la fuente	Índice de susceptibilidad	Fecha del informe SWAP
Well #1	Bajar	Septiembre 2020
R2	Moderado	Septiembre 2020
Dixon 1	Bajar	Septiembre 2020
Hubert 1	Moderado	Septiembre 2020

El informe completo de evaluación de SWAP para ONWASA se puede ver en la web en: <https://www.ncwater.org/?page=600>. Tenga en cuenta que debido a que los resultados e informes de SWAP son actualizados periódicamente por la Sección PWS, los resultados disponibles en este sitio web pueden diferir de los resultados que estaban disponibles en el momento en que se preparó este CCR. Si no puede acceder a su informe SWAP en la web, puede enviar una solicitud por escrito para obtener una copia impresa a: Source Water Assessment Program – Report Request, 1634 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-1634, o enviar solicitudes por correo electrónico a swap@ncdenr.gov. Indique el nombre y el número de su sistema y proporcione su nombre, dirección postal y número de teléfono. Si tiene alguna pregunta sobre el informe SWAP, comuníquese con el personal de evaluación de agua de la fuente por teléfono al 919-707-9098.

Es importante entender que una calificación de susceptibilidad de "más alta" no implica una mala calidad del agua, solo el potencial del sistema para contaminarse con PCS en el área de evaluación.

Ayude a proteger su fuente de agua

La protección del agua potable es responsabilidad de todos. Hemos implementado las siguientes acciones de protección de fuentes de agua: Plan de Respuesta a la Escasez de Agua, Plan de Manejo de Sequías y Plan de Conservación de Agua. Usted puede ayudar a proteger la(s) fuente(s) de agua potable de su comunidad de varias maneras:

- Desechar adecuadamente los fertilizantes, pesticidas, pinturas y medicamentos
- Llevar el aceite de motor a un centro de reciclaje
- Voluntariado en su comunidad para proteger su fuente de agua potable (Cape Fear River)

La información sobre el reciclaje, la eliminación y el Día de la

Tierra se publicará en: pendercountync.gov,



Abreviaturas

AL – Nivel de Acción; la concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe cumplir un sistema de agua.

LOD – Límite de detección

Nivel 1 Evaluación – Una evaluación de Nivel 1 es un estudio del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua.

Nivel 2 Evaluación – Una evaluación de Nivel 2 es un estudio muy detallado del sistema de agua para identificar problemas potenciales y determinar (si es posible) por qué se ha producido una violación del MCL de E. coli y/o por qué se han encontrado bacterias coliformes totales en nuestro sistema de agua en múltiples ocasiones.

LRAA – promedio anual de ejecución de ubicación; El promedio de los resultados analíticos de las muestras tomadas en un lugar de monitoreo durante los trimestres calendario anteriores según la Regla de Desinfectantes y Subproductos de Desinfección de la Etapa 2.

MCL – Nivel máximo de contaminación; El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

MCLG – Objetivo de nivel máximo de contaminante; Nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

MRDL – Nivel máximo de desinfección residual; El nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de los contaminantes microbianos.

MRDLG – Objetivo de nivel máximo de desinfección residual; El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

NTU – Unidad de Turbidez Nefelométrica; es la medida de la claridad del agua. La turbidez superior a 5 NTU es perceptible para la persona promedio.

ND – Non-Detects; Laboratory analysis indicates that the contaminant is not present at the level of detection set for the methodology used.

N/A – No aplicable; Información no aplicable/no requerida para ese sistema de agua o para esa regla.

ppm – Partes por millón o mg/L – Miligramos por litro; Una parte por millón corresponde a un minuto en dos años o un solo centavo en 10.000 dólares.

ppb – Partes por billón o ug/L – Microgramos por litro; Una parte por mil millones corresponde a un minuto en 2.000 años, o un solo centavo en 10.000.000 de dólares.

ppt – Partes por trillón o nanogramos/L – Nanogramos por litro; Una parte por billón corresponde a un minuto en 2.000.000 de años, o un solo centavo en 10.000.000.000 de dólares.

pCi/L - Picocuries por litro; es una medida de la radiactividad en el agua.

RAA – promedio anual móvil; El promedio de los resultados analíticos de las muestras tomadas durante los cuatro trimestres calendario anteriores.

TT – Técnica de tratamiento - Un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Variaciones y excepciones – Permiso del estado o de la EPA para no cumplir con un MCL o una técnica de tratamiento bajo ciertas condiciones.

AVISO PÚBLICO

Durante 2023, o durante cualquier período de cumplimiento que finalizó en 2023, Pender County Utilities recibió una infracción de monitoreo (Tier 2) sin penalización que cubrió el período de enero a diciembre de 2023. Hemos consultado con funcionarios estatales y revisado todos los períodos de cumplimiento de muestra con todo el personal para asegurarnos de que esto no vuelva a suceder.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

Fecha de concientización sobre la infracción: 30 de junio de 2023

Servicios públicos del condado de Pender: el distrito de agua y alcantarillado de Maple Hill tiene niveles de trihalometanos totales por encima de los estándares de agua potable

Nuestro sistema de agua recientemente violó un estándar de agua potable. Aunque este incidente no fue una emergencia, como nuestros clientes, tienen derecho a saber qué sucedió, qué deben hacer y qué hicimos (estamos haciendo) para corregir esta situación.

Estamos obligados a monitorear su agua potable en busca de contaminantes específicos de forma regular. Los resultados de los monitoreos regulares son un indicador de si nuestra agua potable cumple o no con los estándares de salud. Durante el período de cumplimiento especificado en la tabla a continuación, excedimos el estándar o nivel máximo de contaminantes (MCL) para los contaminantes enumerados y, por lo tanto, no podemos estar seguros de la calidad de su agua potable durante ese tiempo. El estándar para los TRIFALOMETANOS TOTALES es de 0,080 mg/L. Durante el período de cumplimiento de referencia, la ubicación de la muestra con el nivel promedio más alto de TRIFALOMETANOS TOTALES tuvo una concentración de 0,087 mg/L.

(TTHM) - Trihalometanos totales - incluye cloroformo, bromoformo, bromodichlorometano y dibromodichlorometano

Grupo de contaminantes	N.º de identificación de la instalación / Identificación del punto de muestreo	Fecha de inicio del período de cumplimiento	Número de muestras / Frecuencia de muestreo	Cuándo se tomaron las muestras (se devolvió a la conformidad)
TTHMs	04-71-025 / B01	1 de enero de 2023	4 / Trimestral	Las muestras están por encima del promedio anual de ejecución de ubicación (LRAA)
TTHMs	04-71-025 / B01	1 de abril de 2023	4 / Trimestral	Las muestras se mantienen por encima del promedio anual de ejecución de ubicación (LRAA)
TTHMs	04-71-025 / B01	1 de julio de 2023	4 / Trimestral	Todas las muestras cumplen con los requisitos de ML, pero se mantienen por encima del promedio anual de ejecución de ubicación (LRAA)
TTHMs	04-71-025 / B01	1 de octubre de 2023	4 / Trimestral	Todas las muestras cumplen con los requisitos de ML, pero se mantienen por encima del promedio anual de ejecución de ubicación (LRAA)
TTHMs	04-71-025 / B02	1 de octubre de 2023	4 / Trimestral	Las muestras se mantienen por encima del promedio anual de ejecución de ubicación (LRAA)

¿Qué debo hacer?

- 🚰 No hay nada que tengas que hacer. No es necesario hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico. Si surge una situación en la que el agua ya no es segura para beber, se le notificará dentro de las 24 horas.
- 🚰 Si tiene un sistema inmunitario gravemente comprometido, tiene un bebé, está embarazada o es una persona mayor, puede tener un mayor riesgo y debe consultar a sus proveedores de atención médica sobre el consumo de esta agua.

¿Qué se está haciendo?

- 🚰 Se han instalado estaciones de descarga en el sistema de distribución de Maple Hill.
- 🚰 Se ha añadido un mezclador a la torre de agua de Maple Hill.
- 🚰 Actualmente se están realizando muestreos adicionales de TTHM.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que pueden no haber recibido este aviso directamente (personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo.

Tablas de datos de calidad del agua de contaminantes detectados

Monitoreamos rutinariamente más de 150 contaminantes en su agua potable de acuerdo con las leyes federales y estatales. Las siguientes tablas enumeran todos los contaminantes del agua potable que detectamos en la última ronda de muestreo para cada grupo de contaminantes en particular. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. A menos que se indique lo contrario, los datos presentados en estas tablas corresponden a pruebas realizadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. La EPA y el Estado nos permiten monitorear ciertos contaminantes menos de una vez al año porque no se espera que las concentraciones de estos contaminantes varíen significativamente de un año a otro. Algunos de los datos, aunque representativos de la calidad del agua, tienen más de un año de antigüedad.

Contaminantes de plomo y cobre

Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable es principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar, Pender County Utilities es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando el agua ha estado reposada durante varias horas, puede minimizar el potencial de exposición al plomo enjuagando el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar agua para beber o cocinar. Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee que se analice el agua. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en la Línea Directa de Agua Potable Segura o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Contaminante (Unidades)	Fecha de muestra	Su agua (percentil 90)	MCLG / MCL	# de sitios que se encuentran por encima de la AL	Fuente probable de contaminación
Cobre (ppm) (percentil 90)	2022	0.239	1.3 / 1.3 = AL	0	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; Erosión de los depósitos naturales
Plomo (ppb) (percentil 90)	2022	<3.0	0 / 15 = AL	0	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; Erosión de los depósitos naturales

AL = Nivel de acción

Disinfectante Residuales

El uso más común del cloro en el tratamiento del agua es desinfectar el agua. El cloro mata bacterias, virus y otros microorganismos que causan enfermedades y enfermedades inmediatas. Además de la desinfección, el cloro se puede utilizar eficazmente para oxidar el hierro, el manganeso y el sulfuro de hidrógeno para facilitar su eliminación, reducir el color del agua y ayudar en procesos de tratamiento como la sedimentación y la filtración. El cloro es eficaz y sigue manteniendo el agua segura a medida que viaja desde la planta de tratamiento hasta el grifo del consumidor.

Contaminante (unidades)	Violación de MRDL S/N	Su agua (RAA más alto)	Rango de menor a mayor	MRDLG	MRDL	Fuente probable de contaminación
Cloro (ppm)	NO	0.71	0.2 - 1.24	4	4	Aditivo de agua utilizado para controlar microbios

Contaminantes microbiológicos

Los coliformes totales son un grupo de bacterias relacionadas que (con pocas excepciones) no son dañinas para los humanos. Una variedad de bacterias, parásitos y virus, conocidos como patógenos, pueden causar problemas de salud si los humanos los ingieren. La EPA considera que los coliformes totales son un indicador útil de otros patógenos para el agua potable. Los coliformes totales se utilizan para determinar la idoneidad del tratamiento del agua y la integridad del sistema de distribución.

Los Servicios Públicos del Condado de Pender analizan una muestra por mes para detectar coliformes totales en el Distrito de Agua y Alcantarillado de Maple Hill. Pender County Utilities se complace en informar que no se detectaron muestras de coliformes totales en 2023.

Contaminante (Unidades)	Violación de MCL (Sí / No)	MCL	Su agua	MCLG	Fuente probable de contaminación
Bacterias coliformes totales (presentes o ausentes)	No	>5% desencadena la evaluación de nivel 1	0%	N/A	Presente de forma natural en el medio ambiente
E. coli (presente o ausente)	NO	<p>Las muestras de rutina y repetidas son coliformes totales - positivas y E. Coli - positiva o el sistema no toma muestras repetidas después de E. Coli - muestra de rutina positiva o el sistema no analiza coliformes totales - muestra repetida positiva para E. Coli</p> <p>Nota: Si una muestra de rutina original y/o su(s) muestra(s) repetida(s) son positiva(s) para E. Coli, existe una violación de Nivel 1.</p>	0%	0	Desechos fecales humanos y animales

Si un sistema que recolecta menos de 40 muestras por mes tiene dos o más muestras positivas en un mes, el sistema tiene una violación de MCL. Las E. coli son bacterias cuya presencia indica que el agua puede estar contaminada con desechos humanos o animales. Los microbios en estos desechos pueden causar efectos a corto plazo, como diarrea, calambres, náuseas, dolores de cabeza u otros síntomas. Pueden representar un riesgo especial para la salud de los bebés, los niños pequeños, los ancianos y las personas con sistemas inmunitarios gravemente comprometidos.

Subproductos de la desinfección

Subproducto de la desinfección	Año de muestreo	Violación de MCL S/N	Su Agua Más Alta (LRAA)	Rango de menor a mayor	MCLG	MCL	Fuente probable de contaminación
THM (ppb)	2023	Y			N/A	80	Subproducto de la desinfección del agua potable
B01			87	77-105			
B02			86	63-108			
HAA5 (ppb)	2023	N			N/A	60	Subproducto de la desinfección del agua potable
B01			16	11-21			
B02			15	13-18			

THM: Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos en exceso del MCL durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central, y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

HAA5: Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacéticos en exceso del MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

¿Qué son las PFAS?

Las sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (PFAS) son un grupo de productos químicos de fabricación que se utilizan en todo el mundo desde la década de 1950 para fabricar recubrimientos y productos de fluoropolímeros que resisten el calor, el aceite, las manchas, la grasa y el agua. Durante la producción y el uso, las PFAS pueden migrar al suelo, el agua y el aire. La mayoría de las PFAS no se descomponen; Permanecen en el medio ambiente y, en última instancia, llegan al agua potable. Debido a su uso generalizado y a su persistencia en el medio ambiente, las PFAS se encuentran en todo el mundo en niveles bajos. Algunas PFAS pueden acumularse en personas y animales con una exposición repetida a lo largo del tiempo.

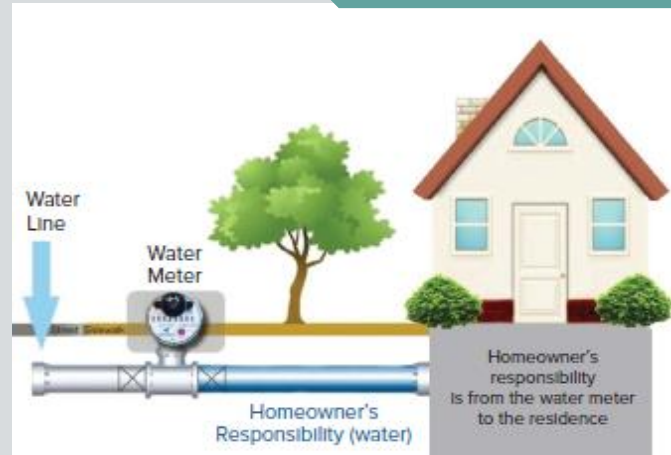
Los PFAS más estudiados son el ácido perfluorooctanoico (PFOA) y el ácido perfluorooctano sulfónico (PFOS). El PFOA y el PFOS han sido retirados de la producción y el uso en los Estados Unidos, pero otros países aún pueden fabricarlos y usarlos.

Algunos productos que pueden contener PFAS incluyen:

- Un poco de papel resistente a la grasa, recipientes/envoltorios de comida rápida, bolsas de palomitas de maíz para microondas, cajas de pizza
- Utensilios de cocina antiadherentes
- Recubrimientos resistentes a las manchas utilizados en alfombras, tapicería y otras telas
- Ropa resistente al agua
- Productos de cuidado personal (champú, hilo dental) y cosméticos (esmalte de uñas, maquillaje de ojos)
- Productos de limpieza
- Pinturas, barnices y selladores

A pesar de que los esfuerzos recientes para eliminar las PFAS han reducido la probabilidad de exposición, algunos productos aún pueden contenerlas. Si tiene preguntas o inquietudes sobre los productos que usa en su hogar, comuníquese con la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor al (800) 638-2772.

¿Fugas de



Es responsabilidad del cliente reparar cualquier fuga más allá de su medidor de agua. Si sospecha que hay una fuga en el lado del medidor de PCU, llame al 910-259-1570 (de 8 a. m. a 5 p. m.) después de las 5 p. m. al 910-471-1041

SISTEMA DE ALERTA DE EMERGENCIA DEL CONDADO DE PENDER

¡Recibe información de la comunidad al instante!
¡Regístrese hoy!

Alertas móviles: envíe un mensaje de texto con su código postal al 8877
Or
<https://local.nixle.com/pender-county-nc>
Or
Descargue la aplicación Everbridge (Nixle Alert)



Los cambios en la presión del agua, como las roturas de la tubería principal de agua o el uso o lavado de bocas de incendio, ocasionalmente pueden hacer que el agua potable se decolore. La decoloración es causada por sedimentos en tuberías que se mezclan con agua clara. Los sedimentos se producen naturalmente a partir de la oxidación del hierro en las tuberías. Si bien el agua descolorida es normalmente segura para beber, es mejor enjuagar el agua descolorida de las tuberías abriendo todos los grifos de agua fría. Evite abrir los grifos de agua caliente, para que el agua descolorida no entre en los calentadores de agua.

“Comprometidos con la calidad”

Esta institución es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades